

CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES ADICIONALES

A través del presente documento se detalla el tratamiento de datos personales que Compartamos Banco S.A. ("Compartamos") realiza para finalidades adicionales sobre la información ("Datos Personales") proporcionada por sus clientes o potenciales clientes ("Cliente" o "Titular").

GENERALES

1. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Compartamos, con RUC N° 20369155360, se encuentra domiciliado para estos efectos en Avenida Paseo de la República 5895, interior 1301, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

2. BANCOS DE DATOS Y NORMATIVA APLICABLE

Los Datos Personales cuya finalidad, contenido y tratamiento son definidos por Compartamos, se almacenarán en el banco de datos de titularidad de Compartamos inscrito con el código 16588, denominado "Clientes". Compartamos declara que cualquier tratamiento de los datos personales se ajusta en a lo establecido en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales ("LPDP"), su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2019-JUS ("Reglamento de la LPDP"), así como a otros instrumentos vigentes aplicables dentro del territorio peruano que regulan la protección de datos personales, como las Directivas emitidas por el Ministerio de Justicia ("Normativa de Datos Personales").

Cabe precisar que la aceptación de la presente cláusula supone el otorgamiento de consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales para finalidades adicionales en los términos referidos en el presente documento y es opcional, por lo que su no aceptación no impedirá la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones y/o contratos aceptados.

3. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En aplicación del principio de calidad, y a fin de mantener información necesaria y/o actualizada para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o legales, Compartamos podrá obtener Datos Personales de manera lícita a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas. En tal sentido, esta información podrá ser utilizada para las finalidades adicionales descritas siempre que el Cliente haya autorizado dichos usos, así como también podrá ser transferida a los terceros que se encuentran autorizados para cumplir con las finalidades designadas.

Sin perjuicio de ello, según lo establecido contractualmente, es obligación de las personas que tengan servicios contratados con Compartamos informar oportunamente alguna modificación en sus Datos Personales.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES ADICIONALES

4. FINALIDADES ADICIONALES

Con la aceptación de la presente Cláusula, el Cliente otorga su consentimiento para que Compartamos y/o los proveedores mencionados en esta cláusula traten sus Datos Personales por un plazo indefinido, y mientras no solicite su cancelación o revoque la presente autorización, para las siguientes finalidades adicionales:

- a. Enviar al Cliente información comercial, promocional y/o publicidad con relación a los productos y/o servicios brindados por Compartamos, así como realizar prospección comercial. El contacto podrá realizarse a través de los siguientes medios: centros de llamada (*call centers*), sistemas de llamado telefónico, envío de SMS a celular o de mensajes electrónicos masivos y telemercadeo;
- b. Almacenar sus datos de carácter identificativo y realizar su tratamiento con la finalidad de realizar verificaciones de identidad posteriores y/o autenticaciones de identidad para la contratación de productos financieros o autorización de operaciones;
- c. Realizar prospección comercial;
- d. Realizar estudios de mercado, obtención de información de fuentes públicas y privadas;
- e. Llamadas de calidad;

- f. Encuestas de servicio;
- g. Conocer hábitos de consumo; y,
- h. Evaluar su calidad crediticia, capacidad de pago, y de ser el caso, efectuar las gestiones de recuperación o cobranza; y, Almacenar y tratar los Datos Personales con fines estadísticos y/o históricos.

5. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

El suministro de los Datos Personales identificados en la presente cláusula y en la Política de Privacidad, así como la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en este documento, conducirá al tratamiento de los Datos Personales suministrados por el titular, según las finalidades señaladas en el apartado 4 de esta Cláusula.

El Titular de los Datos Personales puede negarse a proporcionar el presente consentimiento para finalidades necesarias a Compartamos. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, Compartamos únicamente podrá tratar los Datos Personales del Titular para las finalidades necesarias señaladas en su Política de Privacidad y/o las excepciones consignadas en la normativa.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Adicionalmente, aceptando la presente cláusula, el Cliente autoriza que sus Datos Personales sean transferidos a las empresas del Grupo Genera a efectos de que estas puedan realizar los usos mencionados en la sección 4 de la presente cláusula. Las empresas del Grupo Genera son las que se precisan a continuación:

- Pagos Digitales Peruanos S.A., con RUC N° 20600536037
- Aterna Corredores de Seguros S.A., con RUC N° 20609728494
- Comfu Perú S.A.C., con RUC N° 20612432563;

7. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO:

El tratamiento podrá ser ejercido por Compartamos de forma directa y/o a través de sus proveedores, que son empresas encargadas del procesamiento y almacenamiento de datos, mantenimiento y/o actualización de sistemas o plataformas, autenticación de identidad, *hosting*, *call center*, gestión comercial, marketing, empresas de distribución, logística, transporte, empresas de seguro y centrales privadas de información de riesgo, cuyo detalle se puede apreciar en el siguiente enlace: <https://www.compartamos.com.pe/wcm/connect/4903d02c-b88c-4ea6-a8ca-9c6770896bea/Relacion-de-empresas-vinculadas-que-trabajan-con-Compartamos-Banco.pdf?MOD=AJPERES>.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El Cliente, como titular de los Datos Personales, tiene derecho a acceder a los datos en posesión de Compartamos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, así como para revocar el consentimiento brindado para el tratamiento de datos para finalidades no relacionadas con la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de Uso suscritos, el Cliente deberá presentar una solicitud (incluyendo el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) por escrito al área de Atención al Cliente a través de la dirección electrónica lpdp@compartamos.pe. De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 DE MARZO DE 2025